



انجمن مشقی
شرکت های خدمات
پس از فروش خودرو

بسمه تعالی

شماره ۹۲/۳۴۷۳

تاریخ ۹۲/۶/۵

پیوست *مکتوب*

با سلام و احترام

به استحضار می رساند اداره آموزش های کوتاه مدت انجمن پیرو درخواست برخی از شرکت ها و با توجه به نیاز روز نمایندگی های مربوطه برای نخستین بار در کشور اقدام به تدوین دوره آموزشی «کاربرد حقوق در فروش و خدمات پس از فروش خودرو» در قالب یک دوره ۸ ساعته نموده است. لذا ضمن ارسال سرفصل ها و محتوای دوره مذکور به شرح پیوست، خواهشمند است دستور فرمایند اسامی دانش پژوهان محترم را در قالب جدول ذیل به انجمن اعلام نمایند تا سایر اقدامات لازم در این باره به عمل آید.

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	استان - شهر	کد نمایندگی

تسریع در این مهم موجب امتنان است.

علی سعیدی غیاثی
دبیر انجمن
انجمن مشقی
شرکت های خدمات پس از فروش خودرو

نشانی: تهران - خیابان آزادی
اسکندری شمالی - کوی خازنی
پلاک یک
کدپستی: ۱۴۱۹۷۵۳۷۸۱

تهران - صندوق پستی
۱۴۱۸۵ ۸۷۳

واحد آموزش و پژوهش
انجمن صنفی شرکت های خدمات پس از فروش خودرو
(دوره های کوتاه مدت)

کد دوره : ۹۲۱۰۴۶	عنوان دوره : کاربرد حقوق در فروش و خدمات پس از فروش خودرو
مجموعه ساعت دوره : ۸ ساعت	

سرفصل ها و محتوای دوره	ردیف
تعریف نمایندگی و جایگاه آن در حقوق ایران	۱
حقوق و تکالیف نماینده	۲
حقوق و تکالیف مشتری	۳
نکات کلیدی قانون حمایت از مصرف کننده	۴
تعاریف و اصول و مبانی قانون کار	۵
قرارداد و شرایط انعقاد آن	۶
حقوق ، پاداش ، حق السعی و شرایط پرداخت	۷
دعاوی کارفرما و کارگر و مراجع رسیدگی	۸
نکات کلیدی تنظیم قراردادها	۹
اسناد مالی	۱۰
مراجع رسیدگی به دعاوی مربوطه	۱۱
ارائه مثالهای کاربردی و بررسی چند پرونده واقعی	۱۲
پرسش و پاسخ	۱۳

مخاطبین	<input type="checkbox"/> کارشناس پذیرش <input type="checkbox"/> کارشناس فنی <input checked="" type="checkbox"/> سرپرست <input checked="" type="checkbox"/> مدیریت نمایندگی ها
----------------	---

اهداف رفتاری شرکت در دوره :

آشنایی دانش پژوهان با مفاهیم و مطالب مربوط به امور حقوقی و مسائل مبتلا به و مرتبط با نمایندگی های مجاز در این زمینه برای توسعه درک صحیح و برداشت مناسب از مسائل مرتبط با آن و کمک به حل مسائل مربوطه .