

عناوین دوره های آموزشی انجمن صنفی شرکت های خدمات پس از فروش خودرو

ردیف	مدت اجرای دوره	دوره های آموزشی مدیریت، منابع انسانی و آموزش	کد دوره
۱	۸	اصول پذیرش	۶۱۱۰۱
۲	۸	مدیریت تعمیرگاهها	۶۱۱۰۲
۳	۱۶	مدیریت نمایندگیها	۶۱۱۰۳
۴	۸	خدمات گارانتی خودرو	۶۱۱۰۴
۵	۸	مدیریت روابط عمومی	۶۱۱۰۵
۶	۱۶	مدیریت منابع انسانی	۶۱۱۰۶
۷	۱۶	رفتار سازمانی و ارتباطات	۶۱۱۰۷
۸	۸	برنامه ریزی و گردش عملیات تعمیر خودرو در تعمیرگاه	۶۱۱۰۸
۹	۸	مدیریت عمومی	۶۱۱۰۹
۱۰	۱۶	قانون کار و بیمه تامین اجتماعی	۶۱۱۱۰
۱۱	۸	مدیریت زمان	۶۱۱۱۱
۱۲	۱۶	آشنایی با قانون کار و امور استخدامی	۶۱۱۱۲
۱۳	۸	اصول سرپرستی	۶۱۱۱۳
۱۴	۱۰۰	اصول سرپرستی	۶۱۱۱۴
۱۵	۱۶	مبانی برنامه ریزی استراتژیک	۶۱۱۱۵
۱۶	۸	روان شناسی فروش و مشتری	۶۱۱۱۶
۱۷	۸	روان شناسی صنعتی	۶۱۱۱۷
۱۸	۸	مدیریت ارتباطات انسانی و رفتار سازمانی	۶۱۱۱۸
۱۹	۸	هنر ایجاد انگیزه	۶۱۱۱۹
۲۰	۸	کار تیمی	۶۱۱۲۰
۲۱	۸	اصول و مبانی مدیریت	۶۱۱۲۱
۲۲	۸	تکنیک های موفقیت	۶۱۱۲۲
۲۳	۸	مدیریت انتظامات و اصول نگهبان	۶۱۱۲۳
۲۴	۸	مدیریت انبار	۶۱۱۲۴
ردیف	مدت اجرای دوره	دوره های آموزشی اداری	کد دوره
۲۵	۸	اصول انبارداری	۶۲۱۰۱
۲۶	۱۶	آموزش مسئولین دفتر مدیران	۶۲۱۰۲
۲۷	۸	پذیرایی و تشریفات	۶۲۱۰۳
۲۸	۱۶	آیین نگارش و مکاتبات اداری	۶۲۱۰۴
۲۹	۸	برنامه ریزی و کنترل موجودی	۶۲۱۰۵
۳۰	۸	اصول گزارش نویسی	۶۲۱۰۶
۳۱	۸	حفاظت ایمنی در اسناد و گفتار	۶۲۱۰۷
۳۲	۸	سیستم سفارش گذاری و موجودی انبار	۶۲۱۰۸
۳۳	۱۶	نرم افزار ICDL1	۶۲۱۰۹
۳۴	۱۶	نرم افزار ICDL2	۶۲۱۱۰
۳۵	۱۶	نرم افزار EXCEL کاربری سازمانی (سطح ۱)	۶۲۱۱۱
۳۶	۱۶	نرم افزار EXCEL کاربری حرفه ای سازمانی (سطح ۲)	۶۲۱۱۲
۳۷	۲۴	access	۶۲۱۱۳
۳۸	۸	کارشناس فنی	۶۲۱۱۴
۳۹	۱۶	ویژوال بیسیک (VBA)	۶۲۱۱۵

ردیف	مدت اجرای دوره	دوره های آموزشی اقتصادی / بازرگانی / حقوقی	کد دوره
۴۰	۸	اصول خدمات پس از فروش	۶۳۱۰۱
۴۱	۸	مشتری مداری	۶۳۱۰۲
۴۲	۱۶	مهندسی فروش و بازاریابی	۶۳۱۰۳
۴۳	۱۶	مشتری مداری و مهارت های ارتباطی	۶۳۱۰۴
۴۴	۱۶	مکاتبات تجاری و بازرگانی	۶۳۱۰۵
۴۵	۱۶	آشنایی با تنظیم و عقد قراردادها	۶۳۱۰۶
۴۶	۱۶	مدیریت جامع فروش	۶۳۱۰۷
۴۷	۱۶	بازاریابی خدمات	۶۳۱۰۸
۴۸	۸	مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)	۶۳۱۰۹
۴۹	۸	مدیریت خرید	۶۳۱۱۰
۵۰	۱۶	کاربرد حقوق در فروش و خدمات پس از فروش خودرو	۶۳۱۱۱
۵۱	۸	اصول و فنون مذاکره	۶۳۱۱۲
ردیف	مدت اجرای دوره	دوره های آموزشی ایمنی کیفیت و استانداردها	کد دوره
۵۲	۸	کیفیت در حوزه خدمات	۶۴۱۰۱
۵۳	۸	آشنایی با الزامات آخرین بازنگری دستورالعمل شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش خودرو	۶۴۱۰۲
۵۴	۸	کنترل کیفیت عمومی	۶۴۱۰۳
۵۵	۸	مدیریت کیفیت فراگیر (TQM)	۶۴۱۰۴
۵۶	۸	آشنایی با استاندارد 9001-2015	۶۴۱۰۵
۵۷	۸	آشنایی با استاندارد 10002-2014	۶۴۱۰۶
۵۸	۸	آشنایی با استاندارد 10004-2012	۶۴۱۰۷
۵۹	۸	ایمنی انبار و نظام آراستگی	۶۴۱۰۸
۶۰	۸	نظام آراستگی و اصول پیاده سازی 5S	۶۴۱۰۹
ردیف	مدت اجرای دوره	دوره های آموزشی مالی	کد دوره
۶۱	۱۶	حسابداری بازرگانی	۶۵۱۰۱
۶۲	۱۶	حسابداری انبار	۶۵۱۰۲
۶۳	۱۶	قوانین مالیاتی	۶۵۱۰۳
ردیف	مدت اجرای دوره	دوره های آموزشی فنی - تخصصی	کد دوره
۶۴	۱۶	زبان فنی خودرو	۶۶۱۰۱
ردیف	مدت اجرای دوره	دوره های آموزشی فنی - آموزشی	کد دوره
۶۵	۸	قطعه شناسی (خودروهای سبک)	۶۷۱۰۱
۶۶	۸	قطعه شناسی (خودروهای سنگین)	۶۷۱۰۲
۶۷	۸	سرویس و نگهداری خودرو	۶۷۱۰۳
۶۸	۸	شناخت و کاربرد روغن موتور در خودرو	۶۷۱۰۴
۶۹	۸	سیستم تعلیق و ترمز	۶۷۱۰۵
۷۰	۸	کاربرد الکترونیک در خودرو	۶۷۱۰۶
۷۱	۸	سیستم تهویه و کولر	۶۷۱۰۷
۷۲	۸	سیستم مولد قدرت	۶۷۱۰۸
۷۳	۸	برق خودرو	۶۷۱۰۹
۷۴	۸	برق پیشرفته خودرو (مالتی پلکس)	۶۷۱۱۰
۷۵	۸	اصول بهره برداری از خودرو	۶۷۱۱۱
۷۶	۸	حفاظت و تعمیرات خوردگی	۶۷۱۱۲
۷۷	۳۲	صافکاری و شاسی کشی	۶۷۱۱۳
۷۸	۸	مبانی رنگ آمیزی خودرو	۶۷۱۱۴

*مبلغ سرمایه گذاری آموزشی بابت هر ۸ ساعت اجرای هر دوره اختصاصی با در نظر گرفتن میزبانی شرکت، بجز ردیف ۵۳، ۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال و مبلغ سرمایه گذاری آموزشی ردیف ۵۳، ۲۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال می باشد.

تهران - خیابان آزادی - خیابان اسکندری شمالی - کوی خازنی - پلاک ۱ کد پستی: ۱۴۱۹۷۵۳۷۸۱

انجمن76@yahoo.com

نمبر: ۶۶۹۲۵۰۴۳

تلفن: ۶۶۹۱۱۷۵۶-۹