

عناوین دوره های آموزشی انجمن صنفی شرکت های پس از فروش خودرو

کد دوره	دوره های آموزشی مدیریت، منابع انسانی و آموزش	مدت اجرای دوره
۵۱۱۰۱	اصول پذیرش	۸
۵۱۱۰۲	مدیریت تعمیرگاهها	۸
۵۱۱۰۳	مدیریت نمایندگیها	۱۶
۵۱۱۰۴	خدمات گارانتی خودرو	۸
۵۱۱۰۵	مدیریت روابط عمومی	۸
۵۱۱۰۶	مدیریت منابع انسانی	۱۶
۵۱۱۰۷	رفتار سازمانی و ارتباطات	۱۶
۵۱۱۰۸	برنامه ریزی و گردش عملیات تعمیر خودرو در تعمیرگاه	۸
۵۱۱۰۹	مدیریت عمومی	۸
۵۱۱۱۰	قانون کار و بیمه تامین اجتماعی	۱۶
۵۱۱۱۱	مدیریت زمان	۸
۵۱۱۱۲	آشنایی با قانون کار و امور استخدامی	۱۶
۵۱۱۱۳	اصول سرپرستی	۸
۵۱۱۱۴	اصول سرپرستی	۱۰۰
۵۱۱۱۵	مبانی برنامه ریزی استراتژیک	۱۶
۵۱۱۱۶	روان شناسی فروش و مشتری	۸
۵۱۱۱۷	روان شناسی صنعتی	۸
۵۱۱۱۸	مدیریت ارتباطات انسانی و رفتار سازمانی	۸
۵۱۱۱۹	هنر ایجاد انگیزه	۸
۵۱۱۲۰	کار تیمی	۸
۵۱۱۲۱	اصول و مبانی مدیریت	۸
۵۱۱۲۲	تکنیک های موفقیت	۸
۵۱۱۲۳	مدیریت انتظامات و اصول نگهبان	۸
۵۱۱۲۴	مدیریت انبار	۸
کد دوره	دوره های آموزشی اداری	مدت اجرای دوره
۵۲۱۰۱	اصول انبارداری	۸
۵۲۱۰۲	آموزش مسئولین دفتر مدیران	۱۶
۵۲۱۰۳	پذیرایی و تشریفات	۸
۵۲۱۰۴	آیین نگارش و مکاتبات اداری	۱۶
۵۲۱۰۵	برنامه ریزی و کنترل موجودی	۸
۵۲۱۰۶	اصول گزارش نویسی	۸
۵۲۱۰۷	حفاظت ایمنی در اسناد و گفتار	۸
۵۲۱۰۸	سیستم سفارش گذاری و موجودی انبار	۸
۵۲۱۰۹	نرم افزار ICDL1	۱۶
۵۲۱۱۰	نرم افزار ICDL2	۱۶
۵۲۱۱۱	نرم افزار EXCEL کاربری سازمانی (سطح ۱)	۱۶
۵۲۱۱۲	نرم افزار EXCEL کاربری حرفه ای سازمانی (سطح ۲)	۱۶
۵۲۱۱۳	access	۲۴
۵۲۱۱۴	کارشناس فنی	۸
۵۲۱۱۵	ویژوال بیسیک (VBA)	۱۶

مدت اجرای دوره	دوره های آموزشی اقتصادی / بازرگانی / حقوقی	کد دوره
۸	اصول خدمات پس از فروش	۵۳۱۰۱
۸	مشتری مداری	۵۳۱۰۲
۱۶	مهندسی فروش و بازاریابی	۵۳۱۰۳
۱۶	مشتری مداری و مهارت های ارتباطی	۵۳۱۰۴
۱۶	مکاتبات تجاری و بازرگانی	۵۳۱۰۵
۱۶	آشنایی با تنظیم و عقد قراردادها	۵۳۱۰۶
۱۶	مدیریت جامع فروش	۵۳۱۰۷
۱۶	بازاریابی خدمات	۵۳۱۰۸
۸	مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)	۵۳۱۰۹
۸	مدیریت خرید	۵۳۱۱۰
۱۶	کاربرد حقوق در فروش و خدمات پس از فروش خودرو	۵۳۱۱۱
۸	اصول و فنون مذاکره	۵۳۱۱۲
مدت اجرای دوره	دوره های آموزشی ایمنی کیفیت و استانداردها	کد دوره
۸	کیفیت در حوزه خدمات	۵۴۱۰۱
۸	آشنایی با الزامات آخرین بازنگری دستورالعمل شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش خودرو	۵۴۱۰۲
۸	کنترل کیفیت عمومی	۵۴۱۰۳
۸	مدیریت کیفیت فراگیر (TQM)	۵۴۱۰۴
۸	آشنایی با استاندارد 9001-2015	۵۴۱۰۵
۸	آشنایی با استاندارد 10002	۵۴۱۰۶
۸	آشنایی با استاندارد 10004	۵۴۱۰۷
۸	ایمنی انبار و نظام آراستگی	۵۴۱۰۸
۸	نظام آراستگی و اصول پیاده سازی 5S	۵۴۱۰۹
مدت اجرای دوره	دوره های آموزشی مالی	کد دوره
۱۶	حسابداری بازرگانی	۵۵۱۰۱
۱۶	حسابداری انبار	۵۵۱۰۲
۱۶	قوانین مالیاتی	۵۵۱۰۳
مدت اجرای دوره	دوره های آموزشی فنی - تخصصی	کد دوره
۱۶	زبان فنی خودرو	۵۶۱۰۱
مدت اجرای دوره	دوره های آموزشی فنی - آموزشی	کد دوره
۸	قطعه شناسی (خودروهای سبک)	۵۷۱۰۱
۸	قطعه شناسی (خودروهای سنگین)	۵۷۱۰۲
۸	سرویس و نگهداری خودرو	۵۷۱۰۳
۸	شناخت و کاربرد روغن موتور در خودرو	۵۷۱۰۴
۸	سیستم تعلیق و ترمز	۵۷۱۰۵
۸	کاربرد الکترونیک در خودرو	۵۷۱۰۶
۸	سیستم تهویه و کولر	۵۷۱۰۷
۸	سیستم مولد قدرت	۵۷۱۰۸
۸	برق خودرو	۵۷۱۰۹
۸	برق پیشرفته خودرو (مالتی پلکس)	۵۷۱۱۰
۸	اصول بهره برداری از خودرو	۵۷۱۱۱
۸	حفاظت و تعمیرات خوردگی	۵۷۱۱۲
۳۲	صافکاری و شاسی کشی	۵۷۱۱۳
۸	مبانی رنگ آمیزی خودرو	۵۷۱۱۴

تهران - خیابان آزادی - خیابان اسکندری شمالی - کوی خازنی - پلاک ۱ کد پستی: ۱۴۱۹۷۵۳۷۸۱

anjoman76@yahoo.com

نمبر: ۶۶۹۲۵۰۴۳

تلفن: ۶۶۹۱۱۷۵۶-۹